

AVVIŻ TA' POŻIZZJONI VAKANTI GĦAT-TFASSIL TA' LISTA TA' RIŻERVA

| | |
|---|--|
| Titolu tal-impjieg | Speċjalista tal-IT (M/F) |
| Grupp tal-funzjoni/grad | AD 6 |
| Tip ta' kuntratt | Aġent Temporanju |
| Referenza | EXT/22/82/AD6/DTD - IT Specialist |
| Data tal-għeluq għall-applikazzjonijiet | 11/07/2022 23:59 ħin ta' Alicante (CET) |
| Post tal-impjieg | Alicante, SPANJA |
| Lista ta' riżerva (RL) valida sa | 31/12/2023 |
| Numru ta' kandidati fuq il-RL | 45 |

L-Uffiċċju tal-Proprietà Intellettwali tal-Unjoni Ewropea (EUIPO) qed jorganizza proċedura ta' għażla sabiex tiffassal lista ta' riżerva li minnha jimtlew pożizzjonijiet vakanti ta' Speċjalisti tal-IT fl-oqsma tal-Arkitettura, tal-Iżvilupp tal-Applikazzjoni jew tal-Operazzjonijiet u l-Infrastruttura.

L-Uffiċċju qed ifittex professjonisti b'għarfien espert u kapaċi biex jikkontribwixxu għat-tfassil, l-implimentazzjoni, il-manutenzjoni u t-titjib tas-servizzi tal-IT fl-oqsma tal-Arkitettura, it-Teknoloġiji I-Ġodda, iċ-Ċibersigurtà, il-Governanza tal-Cloud, in-Network tal-IT u t-Telekomunikazzjonijiet, il-Ġestjoni tal-Identità u l-Aċċess, l-Operazzjonijiet tal-IT u l-awtomazzjoni tas-servizz, is-suċċess tal-Klijenti u r-rwoli tal-Helpdesk.

Il-proċedura tal-għażla għandha l-għan li timla pożizzjonijiet vakanti fid-Dipartiment tat-Trasformazzjoni Diġitali (DTD). Il-lista ta' riżerva sussegwenti tista' tintuża wkoll għar-reklutaġġ f'pożizzjonijiet simili f'dipartimenti oħra skont il-ħtiġijiet tal-EUIPO.

1. SFOND

1.1 L-EUIPO

Aktar minn [25 sena ta' hidma](#) fuq il-PI kkonsolidaw l-Uffiċċju tal-Proprietà Intellettwali tal-Unjoni Ewropea (EUIPO). Huwa aġenzija tal-Unjoni Ewropea (UE) indipendenti, awtofinanzjata u mingħajr skop ta' qligħ responsabbli għar-registrazzjoni tat-trademarks u d-disinni fl-UE u wieħed mill-aktar korpi teknoloġikament avvanzati u innovattivi fid-dinja tal-Proprietà Intellettwali (PI). Tabilhaqq, teknoloġiji ġodda bħall-Intelliġenza Artifiċjali (IA) jew il-blockchain issa huma inkorporati b'mod sħiħ fil-prattika tal-EUIPO fl-amministrazzjoni tal-proposta kummerċjali unika u insuperabbli tiegħu: ir-registrazzjoni u l-protezzjoni tat-trademarks u d-disinni għall-Ewropa kollha b'mod effettiv, affidabbli u f'waqtu.

L-EUIPO laqa' bis-sħiħ ix-xejriet ġodda tal-PI f'termini ta' globalizzazzjoni u l-importanza emergenti tal-infurzar. L-Uffiċċju ilu sa mill-2013 responsabbli mir-riċerka dwar il-PI, il-komunikazzjoni, il-kondiviżjoni tal-għarfien u l-kooperazzjoni mal-awtoritajiet tal-infurzar, li jkopru d-DPIs kollha, permezz tal-Osservatorju Ewropew tal-Ksur tad-Drittijiet tal-PI (l-Osservatorju).

L-EUIPO ma joperax biss fl-Ewropa, issa kabbar l-impronta tiegħu għall-ħames kontinenti u, pereżempju, qed jimplimenta proġetti tal-UE dwar il-PI fiċ-Ċina, fix-Xlokk tal-Asja, fl-Amerka Latina, fil-Karibew u fl-Afrika.

Għal numru ta' snin, l-EUIPO għaqqad b'mod sod il-metodoloġiji solidi tal-ġestjoni tal-proġetti bħala l-mekkaniżmu ppreferut biex tiġi implimentata l-aġenda tal-bidla inkluża fi Pjanijiet Strateġiċi suċċessivi, li l-aħħar wieħed minnhom, SP2025, għaddej bħalissa.

S'issa l-EUIPO huwa decentralizzat, awtofinanzjat u l-akbar Aġenzija tal-UE. F'konformità mal-iżvilupp ekonomiku tal-Ewropa u l-kontribut dejjem akbar tal-EUIPO għalih, il-forza tax-xogħol tal-EUIPO kibret ukoll fil-wisa' u fil-fond, b'diversità akbar ta' profili (eż. speċjalisti fil-kooperazzjoni internazzjonali, esperti tal-IA, analisti tad-*data*, eċċ.) f'kuntast ta' livelli ta' prestazzjoni għolja ġenerali ta' negozju li deħlin u ħerġin. Il-politiki tal-persunal tal-EUIPO jikkostitwixxu ambjent eċċitanti professjonali, li jinkludi varjetà ta' inizjattivi avvanzati ħafna bħal programmi ta' mentoraġġ u taħriġ, kapaċità ta' konsulenza dwar il-karriera u l-ippjanar tas-suċċessjoni, mobbiltà interna u esterna, inkluż lil organizzazzjonijiet barra mill-UE u t-tnejjija għall-IA. Bħala riżultat ta' proġetti strateġiċi preċedenti u attwali, l-Uffiċċju għie rikonoxxut bħala l-Uffiċċju Innovattiv tat-TM "Numru Wieħed" fl-2021¹.

L-[EUIPO](#) jinsab f'post mill-isbaħ ma' xatt il-baħar f'Alicante f'kampus li għadu kif għie inawgurat, fejn il-persunal jibbenefika mill-facilitajiet tal-EUIPO (bħas-servizzi bl-imnut, il-facilitajiet tal-isport, eċċ.). Barra minn hekk, f'Alicante hemm Skola Ewropea. L-Uffiċċju ilu sa mill-2008 impenjat li jnaqqas l-impatt ambjentali tiegħu permezz ta' inizjattivi estensivi. Il-pożizzjoni ġeografika tiegħu f'Alicante hija konnessa sew, b'konnessjonijiet tal-ferrovija ta' veloċità għolja għal ħafna postijiet u tospita r-raba' l-akbar ajruport fil-pajjiż. L-EUIPO joffri taħlita unika ta' opportunitajiet professjonali u kwalità tal-ħajja.

L-EUIPO huwa organizzazzjoni vibranti, multikulturali li l-lingwi tax-xogħol tiegħu huma l-Ingliż, il-Franċiż, il-Ġermaniż, it-Taljan u l-Ispanjol.

Għal aktar informazzjoni jekk jogħġbok ikkonsulta s-sit web li ġej:

<https://euiipo.europa.eu/ohimportal/mt/home>

1.2 Id-DIPARTIMENT TAT-TRASFORMAZZJONI DIĠITALI

Id-Dipartiment tat-Trasformazzjoni Diġitali (DTD) huwa responsabbli mill-attivitajiet u mill-operazzjonijiet kollha relatati mal-implimentazzjoni tal-istrategija diġitali tal-Uffiċċju, inklużi l-metodi ta' ħidma u l-għodod, id-definizzjoni, l-operat u l-adattamenti sussegwenti tagħhom. L-iżvilupp ta' Prodotti Diġitali jaqa' esklussivament taħt ir-responsabbiltajiet tad-Dipartiment. Direttur huwa responsabbli u assistit minn ħames Kapijiet ta' Servizz.

Is-Servizz tal-Operazzjonijiet u tal-Infrastruttura huwa responsabbli mill-ġestjoni u mit-tħaddim tal-infrastruttura tal-IT, l-ambjent tal-post tax-xogħol u mill-ġestjoni taċ-Ċibersigurtà.

Is-Servizz tal-Ippjanar huwa responsabbli mill-ġestjoni tal-ippjanar tal-IT, mill-ġestjoni ta' proġetti u attivitajiet ta' appoġġ kif ukoll mill-ġestjoni u mill-promozzjoni ta' għodod komuni tal-EUIPN.

Is-Servizz tat-Teknoloġiji I-Ġodda huwa responsabbli mit-traċċar u l-valutazzjoni tat-teknoloġiji

¹ <https://www.worldtrademarkreview.com/report/special-reports/q4-2021/article/wtrs-annual-ip-office-innovation-ranking-reveals-the-trademark-agencies-the-cutting-edge>

potenzjali u tal-prodotti l-ġodda, inklużi l-provi tal-kunċett, kif ukoll il-ġestjoni u l-promozzjoni tagħhom.

Is-**Servizz tal-Analiżi tan-Negożju** huwa responsabbli mill-istabbiliment ta' metodi ta' ħidma ġodda, ir-rekwiżiti tan-negożju xprunati mid-*data*, il-kwantifikazzjoni tal-benefiċċji korrispondenti tagħhom, it-titjib tal-proċessi tan-negożju u l-estrazzjoni tad-*data*.

Is-**Servizz tal-Arkitettura u l-Iżvilupp** huwa responsabbli mill-arkitettura globali tal-intrapriża, inkluż l-arkitettura teknika u l-istandards korrispondenti u l-Ġestjoni tas-Sigurtà tal-Infommazzjoni.

2. DMIRIJET

Il-kandidat(i) magħżul(a) se jkunu mistennija jwettqu wieħed jew aktar mill-kompiti li ġejjin:

Dmirijiet ġenerali:

- Jimmaniġġjaw il-fornituri ta' appoġġ għat-teknoloġija fl-oqsma tal-implimentazzjoni, tal-konsulenza, tal-assigurazzjoni tal-kwalità tas-software u/jew tal-operazzjonijiet tal-IT, jimmonitorjaw u jivvalutaw l-issodisfar tal-obbligi kuntrattwali, jiżguraw li jintlaħqu l-livelli ta' servizz miftiehma;
- Jiżguraw li l-proċeduri operazzjonali u l-prattiki ta' ħidma jkunu adatti għall-finijiet tagħhom u kurrenti;
- Jipplanaw, iwettqu u jimplementaw titjib fil-proċess għat-tiżiħ tat-trasformazzjoni diġitali;
- Jidentifikaw opportunitajiet ta' innovazzjoni u ta' oqsma ġodda ta' riċerka;
- Jimmaniġġjaw kwistjonijiet ta' titjib tas-sistemi bħas-sigurtà, it-titjib fil-kwalità u l-użu mill-ġdid tas-sistemi u tal-komponenti;
- Japplikaw l-istrateġija tal-organizzazzjoni u jsarrfuha f'arkitettura komprensiva tal-intrapriża li tkun prammatika u li tista' titwettaq;
- Jimmaniġġjaw id-disinji u l-pjanijiet ta' arkitettura, inklużi l-impatti u l-benefiċċji tal-IT u tan-negożju;
- Jikkollaboraw ma' korpi esterni (bħal Uffiċċji oħra tal-Proprietà Intellettwali) għall-kondiviżjoni tal-għarfien;
- Jipparteċipaw f'kumitati u laqgħat bħala speċjalisti/esperti tekniċi, inkluża l-elaborazzjoni ta' dokumenti, rapporti, eċċ.;

Dmirijiet speċifiċi

Skont il-qasam ta' kompetenza:

- Jiddisinjaw u jimplementaw soluzzjonijiet jew prototipi tas-sistema li jsegwu arkitetturi bbażati fuq cloud-native u mikroservizzi;
- Jidentifikaw, jipproponu u jmexxu l-implimentazzjoni ta' soluzzjonijiet innovattivi biex jiġu awtomatizzati u standardizzati l-flussi tax-xogħol u l-proċessi tal-iżvilupp biex tittejjeb l-esperjenza tal-iżviluppatur, tiżdied il-kwalità tas-software u jitnaqqas iż-żmien medju għall-produzzjoni;
- Jidentifikaw oqsma fejn teknoloġiji ġodda bħall-Intelliġenza Artifiċjali u l-Blockchain jistgħu jkunu ta' benefiċċju għall-istrateġija tan-negożju u tal-IT tal-Uffiċċju, u jikkollaboraw mal-partijiet ikkonċernati rilevanti biex jaħdmu fuq l-adozzjoni u l-implimentazzjoni futura tagħhom;

- Jikkontribwixxu b'mod attiv għat-tfassil, l-akkwist, l-installazzjoni, it-titjib, l-operat, il-kontroll, il-manutenzjoni u l-użu effettiv tal-infrastruttura robusta u sigura tal-IT tal-cloud computing ibrida u l-monitoraġġ tal-prestazzjoni tagħha;
- Jidentifikaw, jivvalutaw u jintegraw il-prodotti u l-politiki tas-sigurtà, inkluż l-iżvilupp jew it-titjib ta' għodod u politiki speċifiċi tas-sigurtà, inklużi azzjonijiet ta' kontinwità tan-Negozju;
- Jikkontribwixxu għall-valutazzjoni tas-sigurtà, l-ittestjar tas-sigurtà, il-ġestjoni tal-vulnerabbiltà, il-monitoraġġ tal-avvenimenti ta' sigurtà, ir-reazzjoni għall-inċidenti, il-verifiki u l-operazzjonijiet tas-sigurtà tal-IT;

Dmirijiet applikabbli għall-persunal kollu

- Jaħdmu b'mod attiv biex jintlaħqu l-oġettivi tal-EUIPO, f'konformità mal-Pjan Strategiku;
- Iwettqu kwalunkwe dmir u responsabbiltà oħra relatati max-xogħol li jistgħu jiġu assenjati mis-superjur ġerarkiku dirett tal-uffiċjal.

3. KRITERJI TA' ELIĠIBILTÀ

Sabiex ikunu ammissibbli għal din l-għażla, il-kandidati **jehtigilhom** jissodisfaw il-kundizzjonijiet **kollha** li ġejjin sad-data tal-iskadenza għas-sottomissjoni tal-applikazzjonijiet:

3.1. Kundizzjonijiet ġenerali²

- Ikunu ċittadini ta' wieħed mill-Istati Membri tal-Unjoni Ewropea;
- Igawdu mid-drittijiet kollha bħala ċittadini;
- Ikunu ssodisfaw kwalunkwe obbligu impost mil-liġijiet dwar is-servizz militari;
- Jissodisfaw ir-rekwiżiti tal-karattru dwar l-adeqgatezza għat-tweqqiq tad-dmirijiet involuti;
- Ikunu fiżikament b'saħħithom sabiex iwettqu d-dmirijiet.

3.2. Edukazzjoni

- Ikollhom livell ta' edukazzjoni li jikkorrispondi għal **studji universitarji kompluti ta' mill-inqas 3 snin** f'qasam rilevanti attestat b'diploma.

3.3. Esperjenza professjonali

- Ikollhom minimu ta' **5 snin ta' esperjenza professjonali rilevanti full-time³** relatata mal-kompiti u fil-livell tagħhom deskritti fi "Dmirijiet"

3.4. Fihiet lingwistiċi

- Ikollhom **għarfien tajjeb hafna ta' waħda mil-lingwi uffiċjali tal-UE** (livell minimu **C1**) – Lingwa 1
- Ikollhom **għarfien tajjeb tal-Ingliż** (livell minimu **B2**) – Lingwa 2.⁴

Il-livelli indikati jikkorrispondu għall-[Qafas Komuni Ewropew ta' Referenza għal-Lingwi](#).

² Ara l-Artikolu 12 tal-Kundizzjonijiet għall-Impjeg tal-Aġenti l-Oħra tal-Unjoni Ewropea

³ L-esperjenza professjonali tingħadd mid-data ta' meta tinkiseb id-diploma meħtieġa taħt punt 3.2.

⁴ Din il-lingwa teħtieġ li tkun differenti mil-Lingwa 1.

4. KRITERJI TAL-GHAŻLA

Minkejja l-esperjenza meħtieġa stabbilita taħt il-punt 3 ta' dan l-avviż ta' pożizzjoni vakanti (kriterji ta' eliġibbiltà), u b'mod partikolari taħt il-punt 3.3, l-Uffiċċju se juża l-kriterji li ġejjin sabiex jagħżel il-kandidati l-aktar ikkwalifikati għall-intervista u għall-fażi tal-ittestjar:

1. Għarfien ġenerali tal-istandards, il-politiki u l-proċeduri internazzjonali u tal-IT bħall-ISO 27001, l-ITIL jew l-ekwivalenti.
2. Esperjenza murija fil-ġestjoni tal-kompiti operazzjonali tal-IT (skont il-qafas tal-ITIL) f'tal-inqas wieħed mill-oqsma li ġejjin:
 - Ġestjoni, Żvilupp u Disinn tal-Applikazzjoni tal-IT
 - Ġestjoni ta' Inċidenti u Problemi tal-IT
 - Ġestjoni ta' Tibdil u ta' Rilaxx tal-IT
 - Ġestjoni ta' Kontinwità u Kapaċità tas-Servizzi tal-IT
 - Ġestjoni ta' Infrastruttura tal-IT
 - Ġestjoni ta' Sigurtà tal-IT
 - Ġestjoni tal-Assi tal-IT
 - Ġestjoni tal-Katalogu tas-Servizzi u tat-Talbiet għal Servizz tal-IT
 - Ġestjoni tad-Desk tas-Servizzi tal-IT
 - Ġestjoni tad-Disinn tas-Servizzi u tal-Livell tas-Servizzi tal-IT
 - Ġestjoni tal-Fornituri u l-Fornituri tas-Servizzi tal-IT
3. Esperjenza ppruvata f'tal-inqas teknoloġija waħda tal-IT, bħall-IA, il-Cloud (inklużi Azure u/jew AWS), il-Blockchain, it-teknoloġiji relatati maċ-Ċibersigurtà, il-computing Kwantistiku, in-Network u t-Telekomunikazzjoni, l-Infrastruttura bħala Kodiċi, eċċ.
4. Esperjenza professjonali ppruvata f'ambjent internazzjonali/multikulturali.

Barra l-kriterji ta' hawn fuq, il-kandidati mistiedna għall-intervista ser jiġu vvalutati wkoll għar-rekwiżiti li ġejjin:

Kompetenzi

- **Komunikazzjoni:** jikkomunikaw b'mod ċar u preċiż kemm bil-fomm kif ukoll bil-kitba;
- **Analizi u Soluzzjoni tal-Problemi:** jidentifikaw il-fatti kritiċi fi kwistjonijiet kumplessi u jiżviluppaw soluzzjonijiet kreattivi u prattiċi;
- **Ħidma mal-Oħrajn:** jaħdmu b'mod kooperattiv ma' oħrajn f'timijiet u bejn konfini organizzattivi u jirrispettaw id-differenzi bejn in-nies; joħolqu sens ta' spirtu ta' tim billi jhegġu miri kondiviżi u skambju ta' għarfien u esperjenza;
- **Tagħlim u Żvilupp:** jiżviluppaw u jtejbu l-ħiliet personali u l-għarfien tal-organizzazzjoni u tal-ambjent tagħha; jimpenjaw ruħhom li jharrġu lil persuni oħrajn, jikkondividu l-għarfien u jtejbu b'mod sistematiku l-metodi ta' ħidma;
- **Prijoritizzazzjoni u Organizzazzjoni:** l-abbiltà li jpprijoritizzaw il-kompiti l-aktar importanti, jaħdmu b'mod flessibbli u jorganizzaw l-ammont ta' xogħol tagħhom stess u tal-oħrajn b'mod effiċjenti;
- **Reżiljenza:** jibqgħu effettivi taħt il-pressjoni tax-xogħol, ikunu flessibbli u jadattaw għal ambjent tax-xogħol li dejjem jinbidel; ihegġu lill-oħrajn sabiex jagħmlu l-istess u jaġġustaw l-approċċ personali tagħhom u tat-tim sabiex iħaddnu ċ-ċirkostanzi li dejjem jinbidlu;
- **Kwalità u Riżultati:** jieħdu responsabbiltà personali u inizjattiva biex jipprovdu xogħol ta' standard għoli ta' kwalità skont proċeduri stabbiliti; juru orjentazzjoni ċara lejn il-konsumatur (interna u esterna); jibnu proċessi sistematiki u metodiċi fil-proġetti u fil-ħidma tagħhom u tat-tim tagħhom;

- **Tmexxija:** imexxu u jiġġestixxu lin-nies u lit-timijiet sabiex jiksbu r-riżultati; jiddelegaw ix-xogħol fit-tim tagħhom stess b'mod adegwat u jipprovdu direzzjonijiet ċari; jispiraw entużjażmu u attitudni pożittiva fin-nies dwar xogħolhom u l-kontribut tagħhom għas-suċċess tal-EUIPO.

5. INTERVISTI

Prekwalifikazzjoni

Il-kandidati ammissibbli li l-applikazzjonijiet tagħhom ikunu fost l-aktar kwalifikati f'konformità mal-kriterji tal-għażla ddettaljati fil-punt 4, jistgħu jiġu kkuntattjati biex jiġu vverifikati l-ħiliet lingwistiċi tagħhom (b'mod partikolari, it-taħdit bl-Ingliż), kif ukoll biex jagħtu prova tal-esperjenza professjonali u/jew tal-ħiliet, l-għarfien u l-kompetenzi l-oħra tagħhom. Dan il-kuntatt ta' qabel l-għażla ma jintitolax lill-kandidati għal stedina għall-intervista: huwa pass fl-għażla tal-kandidati l-iktar xierqa biex jiġu mistiedna għall-intervista.

Intervista

L-intervisti se jsiru virtwalment u, minħabba n-natura tax-xogħol, se jsiru bl-Ingliż. Lingwi rilevanti oħra kif iddikjarati fl-applikazzjoni/fis-CV tal-kandidat jistgħu jiġu evalwati f'konformità mal-livelli indikati f'dan l-avviż ta' pożizzjoni vakanti.

L-intervista se teżamina l-motivazzjoni, l-adeqwatezza u l-għarfien tal-kandidat dwar kwistjonijiet relatati mad-dmirijiet li għandhom jitwettqu u l-kriterji tal-għażla stabbiliti fl-avviż tal-pożizzjoni vakanti (għarfien tekniku u kompetenzi tal-imġiba).

Il-kandidati msejġha għall-intervista se jintalbu jipproduċu r-referenzi professjonali xierqa qabel ma jattendu l-intervista.

6. INFORMAZZJONI ĠENERALI U KUNDIZZJONIJIET TAL-IMPJIEG

Għal informazzjoni ġenerali dwar il-proċeduri tal-għażla u tar-reklutaġġ fl-EUIPO kif ukoll dwar il-kundizzjonijiet tal-impjieg, jekk jogħġbok irreferi għal [link](#) li ġejja.

7. KIF TAPPLIKA

Biex tapplika, jekk jogħġbok ikklikkja fuq din il-[link](#).

Id-dokumenti kollha inklużi bħala links jew li ssir referenza għalihom fi hndan il-kuntest ta' dan l-avviż huma kkunsidrati bħala parti mill-avviż ta' pożizzjoni vakanti.

Importanti:

Il-kandidati għandhom jinnotaw li l-informazzjoni pprovduta fl-applikazzjoni/fis-CV/fil-profil tagħhom tikkostitwixxi bażi għall-valutazzjoni tal-kriterji tal-eliġibbiltà u tal-għażla. Għalhekk, huma mistiedna jaqraw ir-rekwiżiti bir-reqqa u jipprovdu l-informazzjoni rilevanti f'tali dettal sabiex din il-valutazzjoni tkun tista' titwettaq. Għandha tingħata attenzjoni partikolari lill-informazzjoni dwar l-edukazzjoni u l-esperjenza professjonali tagħhom, b'mod partikolari d-dati eżatti, id-deskrizzjoni tar-responsabbiltajiet, id-dmirijiet imwettqa u l-għodod użati.

* *F'każ li jkun hemm diskrepanzi bejn id-diversi verżjonijiet lingwistiċi, għandha tipprevali dik bil-lingwa Ingliża.*